

REGIDORIA
D'ATENCIÓ SOCIAL



**Ajuntament
Vilassar de Dalt**

MEMÒRIA DELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL VILASSAR DE DALT 2018

Dades d'atenció



2. Introducció

La Llei de Serveis Socials de 2007¹ i la Llei de Dependència 39/2006 han implicat la universalització dels Serveis Socials. Aquest fet, juntament amb la situació econòmica viscuda els darrers anys, han provocat **un increment de les famílies i/o persones** que demanen ser ateses pels Serveis Socials municipals, per l'augment de les situacions de vulnerabilitat.

Per fer front a aquest increment de la demanda i als canvis plantejats per la ciutadania, **El Pla de Modernització i Millora de la Qualitat dels Serveis Socials** va guiar des de 2008 a 2014 la intervenció realitzada pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilassar, i es va convertir en l'eix vertebrador dels Serveis Socials basat en l'adopció del model de millora contínua, fonamentat en la millora de la qualitat dels serveis. Al 2011 es creà, l'òrgan que vertebrava aquest nou model d'intervenció, el **Grup de Qualitat**, que reuneix mensualment els referents de cada servei i té com a objectiu planificar, supervisar els diferents programes i accions, així com avaluar-los i crear nous projectes i fórmules d'intervenció social, garantint la millora contínua dels Serveis Socials. En l'actualitat, el **Pla Local de Serveis Socials 2015-2019**, continua definint l'estratègia de Qualitat i els objectius de l'àrea, garantint i consolidant el projecte dels Serveis Bàsics d'Atenció Social a nivell municipal.

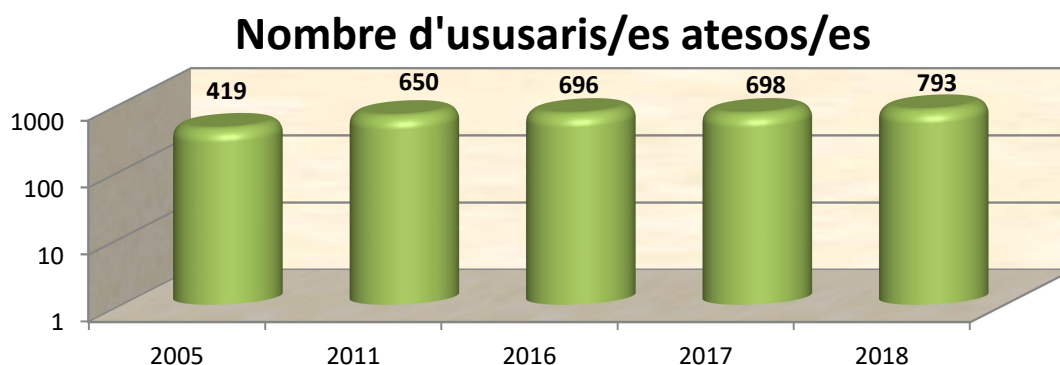
La voluntat de cercar solucions en un context socioeconòmic difícil i amb menys recursos econòmics provinents d'altres administracions, ha implicat d'una banda un augment dels esforços econòmics per part de l'ajuntament, així com la intensificació d'estratègies de treball comunitari i de participació del teixit associatiu, per fer front comú a l'increment de la vulnerabilitat de les persones ateses pels Serveis Socials municipals.

¹ L'article 1 de la llei resumeix la seva voluntat: "Regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir-ne l'accés universal, per així fer efectiva la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població".



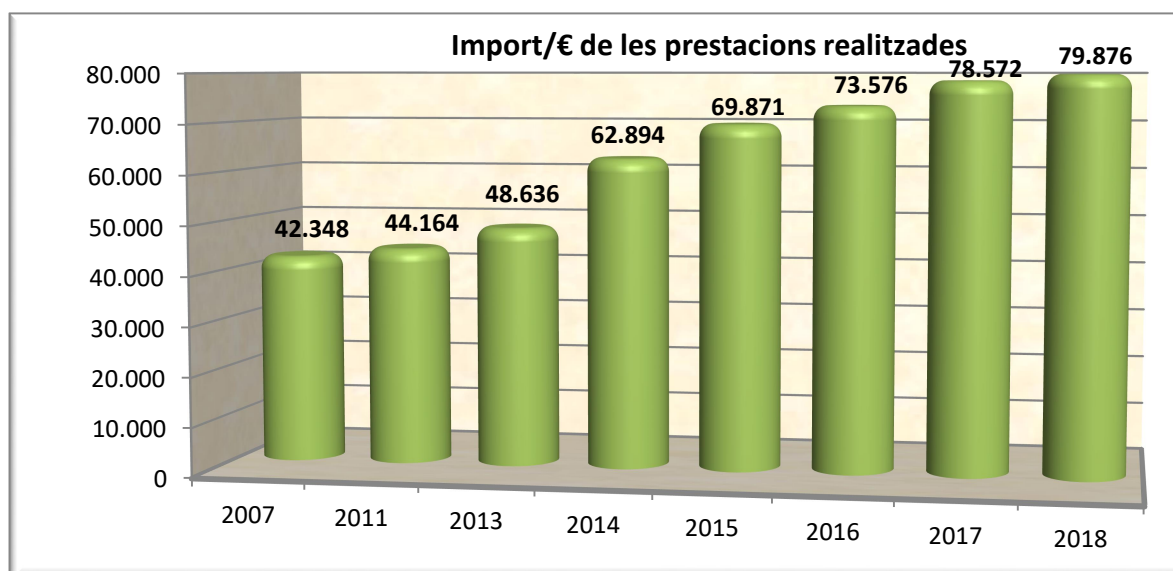
3. Els Serveis Bàsics d'Atenció Socials (SBAS):

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones i famílies. Estan formats per l'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS), els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) i Centre Obert de Vilassar de Dalt.



3.2. L'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS)

L'EBAS és la porta d'entrada dels serveis socials municipals i recull, tramita i deriva les demandes de les persones ateses. La situació social i econòmica dels darrers anys, ha suposat un increment de persones i/o famílies sense cobertura dels mínims de subsistència. La crisi actual de l'Estat del Benestar, ha implicat que un dels seus pilars, **els Serveis Socials**, que han de cobrir les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat a través de prestacions, subsidis i pensions, s'hagin vist molt afectats per les retallades. Això ha provocat que les prestacions i/o recursos econòmics provinents de les administracions que haurien de subsidiar aquestes persones, no arribin o es dilatin en el temps (Renda Garantida de Ciutadania, Pensions No Contributives, Subsidis d'atur...).





Com s'aprecia en el gràfic anterior l'any 2018 l'ajuntament de Vilassar de Dalt, a través de l'EBAS, ha atorgat ajuts d'urgència, emergència i prestacions socials per un total de **74.928,98€**. La despesa més important ha estat per **ajuts a l'habitatge amb 20.203,74€**, per tal d'evitar situacions de desnonament, pèrdua d'habitatge i/o ajuts al pagament dels lloguers i altres despeses en habitatge; seguit dels ajuts a l'**alimentació amb 19.830€** (Projecte **Fresc per a Tothom** i **beques escolars** d'alimentació); programa de **Renda Mínima de Subsistència amb 13.000€**; ajuts per evitar talls de subministraments bàsics amb **9.974,99€**; **beques per a sortides i colònies escolars 4.500€**; beques per casals d'Estiu i colònies amb **3.000€**. La resta, **4.420,25 €**, van ser destinats a altres conceptes com transport, llibres, material escolar, ortopèdia i farmàcia, etc...

Igualment s'han atorgat prestacions d'atenció primària en el marc de programes i projectes de suport educatiu, psicològic i d'inserció laboral, que han suposat una despesa total de **4.947,14€**. Això implica una despesa total en prestacions econòmiques de **79.876,12€**.

Les prestacions econòmiques destinades a abordar les situacions de vulnerabilitat entre la població de Vilassar de Dalt s'han incrementat en els darrers anys, per donar cobertura a les necessitats i demandes de la població. Aquestes prestacions formen part del Pla de Treball Social que es pacta amb les famílies i/o persones per tal de superar les situacions de crisi i millorar el seu procés de recuperació de l'autonomia personal. Durant el 2018 es van realitzar **339 prestacions** econòmiques d'emergència i urgència social, a un total de **82 famílies** formades per **288 persones** de les quals **82 són menors**. Aquestes dades contrasten per exemple amb les de 2011 on es van atorgar 179 prestacions a un total de 89 famílies i ens indiquen malauradament, que els efectes de la crisi continuen afectant a moltes famílies del municipi.

En aquest marc més assistencial, els Serveis Socials desenvolupen des de 2013 en el **Programa de Renda Mínima de Subsistència (RMS)**. L'objectiu d'aquest programa municipal és assegurar una renda econòmica mínima que garanteixi la subsistència de les persones i/o famílies del municipi en situació de vulnerabilitat extrema i sense cap tipus d'ingrés econòmic, al mateix temps que es desenvolupa un Pla de Treball Social individualitzat. Durant l'any 2018, **13 famílies/persones** -dels quals **20 són adults i 18 menors**- s'han beneficiat d'aquest programa, al qual s'han destinat **13.000€**.

El Projecte Fresc per a Tothom és un projecte que possibilita l'accés a productes frescos, per a persones i famílies en situació de risc d'exclusió social. Després d'uns anys de funcionament amb el sistema de vals per bescanviar-los pels aliments frescos en establiments del municipi, i amb la voluntat de donar un pas més per la millora en l'atenció a les persones, el projecte es reconverteix el juliol de 2017 amb un nou format d'accés als aliments, **la targeta-moneder**.

A través d'un Conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona i Caixabank, l'ajuntament de Vilassar de Dalt a través de l'EBAS, disposa de targetes de prepagament que garanteixen l'accés a aliments frescos a persones en situació de vulnerabilitat. Aquest nou format, permet a les persones usuàries una major discrecionalitat a l'hora d'adquirir els productes alimentaris.

Així, durant el 2018, s'han gestionat **26 targetes**, amb un cost total de **15.320€**. Les 26 famílies beneficiàries estan formades per un total **75 persones**, de les quals **36 són menors** i **2 són persones grans** amb greus dificultats per accedir a una alimentació saludable i equilibrada per les seves necessitats.

La innovació i proactivitat, així com l'impuls a la participació dels diferents agents socials, tant públics com privats, han estat un dels eixos treballats pels serveis socials municipals amb l'objectiu de millorar la inclusió social de la població més vulnerable del municipi.



En aquesta línia, des de l'any 2015 es desenvolupa el **Programa Pas a Pas** que té per objectiu la (re)inserció laboral de les persones en risc d'exclusió social, a través d'un procés d'acompanyament integral de les persones i col·lectius amb més dificultats de reinserció laboral (joves, dones, majors de 45 anys i persones aturades de llarga durada). L'equip de treball està format per professionals dels Serveis Socials Bàsics, Joventut i Ocupació i amb la col·laboració de les entitats del 3r. sector social del municipi.

El programa ha permès treballar durant el 2018 amb **35 persones**, amb plans personalitzats d'inserció sociolaboral que inclouen des de formació bàsica a orientació laboral. D'aquests 35 participants del projecte Pas a Pas, **13** van obtenir una **ocupació laboral**, de les quals 5 ho van aconseguir gràcies a **Plans Ocupacionals** organitzats per l'ajuntament, i la resta en empreses del municipi i/o la zona d'influència.

Pel què fa referència als ajuts a l'habitatge, el Conveni signat amb l'entitat bancària Bankia, permet des de 2016 disposar de **6 habitatges d'emergència** per abordar les situacions de vulnerabilitat habitacional.

Una altra iniciativa que en aquest àmbit es va iniciar a finals de 2018 és el **Programa VIHURE (Vilassar de Dalt per a la Inclusió Habitacional d'Urgència i d'Emergència)**, està inclòs dins de les estratègies del Programa d'Actuació Municipal d'Habitatge (PAMH). Aquest Programa té per objectiu garantir un habitatge digne per a les famílies i/o persones en situació de risc d'exclusió o vulnerabilitat social al municipi i mantenir l'habitatge a Vilassar de Dalt.

Durant el 2018 es destinen **3.393,74€** a garantir que **3 famílies** que acumulaven deutes importants per impagaments de lloguer i en risc de perdre l'habitatge romanguessin a les seves llars. A través de la mediació dels serveis socials municipals amb els propietaris, es garanteix el pagament del deute acumulat amb la implicació de l'ajuntament, els arrendataris i l'Oficina d'Habitatge de la Generalitat. En paral·lel, també des de l'Oficina d'Habitatge es tramiten ajuts als arrendataris per poder continuar assumint el lloguer.

Pel què fa a l'atenció a les persones en situació de Dependència, l'any 2018 des de l'EBAS es van tramitar **87 expedients** de Dependència, d'aquests **41** van ser primers acords i **39** van ser modificacions (per canvis de grau i/o de recurs), 5 van ser desestimats i 2 van ser tancaments d'expedients.

2.2. Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD)

La finalitat del SSAD de Vilassar de Dalt, és potenciar al màxim la capacitat física, psíquica i emocional de la persona dins del seu entorn, amb el principal objectiu de promocionar la seva autonomia personal. Es vol recuperar l'equilibri del benestar amb un suport i seguiment continu, aprofitant al màxim tant els recursos de la persona i del seu entorn, com els recursos municipals i locals. Totes les persones que fan una demanda de SSAD reben visita de les professionals del servei en el seu domicili, on es realitza una valoració exhaustiva tant **de la persona**, on es valoren aspectes de la seva funcionalitat i nivell d'autonomia, com **del seu entorn relacional** valorant les càrregues del/ de la cuidador/a, així com **de l'entorn físic**, risc de caigudes i barreres arquitectòniques. Després de cada valoració, l'equip multidisciplinari valora, de forma consensuada amb l'usuari i el seu entorn, el recurs més adient. Durant el 2018 l'equip de SSAD ha realitzat **77 valoracions domiciliàries**.



2.2.1. Els Serveis:

SAD: A nivell municipal el servei de SAD (ajuda personal i/o ajuda a la llar) està integrat en el sistema social i sanitari del municipi, oferint una atenció integrada, a través de la coordinació amb diferents serveis com l'ABS, La Fundació Hospital Sant Pere, el PADES, els centres hospitalaris, els centres sociosanitaris, les associacions, etc... L'objectiu fonamental, és evitar o retardar, al màxim, la institucionalització de les persones, mantenint-les en el seu propi domicili i integrant-les dins del seu entorn social.

Tot i la fluctuació entre altes i baixes, el total de persones ateses és molt constant i el 2018 s'han atès **51 persones**, amb una mitjana d'atenció de 25 persones per setmana. La intervenció i la intensitat del servei es valora amb un equip multidisciplinari, i es consensua amb l'usuari i la seva família /cuidadors.

Àpats a domicili: Des del SAD es van portar **6 àpats** al dia al domicili de persones amb problemes per elaborar l'àpat i/o problemes de mobilitat. Els àpats són elaborats a La Fundació Hospital de Sant Pere.

Teleassistències: aquest servei permet que les persones que resten soles al domicili puguin ser ateses ràpidament en cas de necessitat. **El 2018, 166 llars han gaudit del servei de teleassistència.**

El banc de productes de suport: La finalitat del projecte és millorar l'autonomia i la qualitat de vida de les persones que han sofert una pèrdua de mobilitat i/o d'autonomia personal. Un cop la persona i/o família ha comprovat la utilitat, i si la necessitat continua, poden optar per la compra de la citada ajuda tècnica en els establiments especialitzats amb la seguretat que donarà resposta a les seves necessitats. Durant el 2018, es van prestar **41 productes**.

Valoració de barreres arquitectòniques: El SSAD valora i assessora a cada usuària de SSAD al seu domicili amb l'objectiu de prevenir riscos domèstics, eliminar barreres arquitectòniques i valorar l'ús de productes de suport i possibles subvencions.

El Grup de Suport Emocional i Ajuda Mútua (GSAM): des del 2012 amb la subvenció de la Diputació i conduïts per un psicòleg/a amb l'objectiu fonamental de donar suport a les persones cuidadores facilitant-los un espai. Al 2018 no s'ha portat a terme aquest grup per falta de demanda.

El projecte +80: es porta a terme des de l'estiu 2011 per les treballadores familiars del SAD, mitjançant entrevistes a persones majors de 80 anys. El 2016 i 2017, es desenvolupa el **Projecte Serveis Socials més a Prop**, consistent en 2 treballadores socials, subvencionades per la Diputació de Barcelona entrevisten a persones majors de 80 anys en el seu domicili. Si bé aquesta col·laboració es suspèn al 2018, la Diputació ha confirmat la continuïtat del recurs per l'any 2019. Aquest projecte ens permet conèixer les situacions socials de la gent gran, amb els següents objectius:

- identificar les necessitats i expectatives de benestar de les persones grans;
- informar-los sobre les prestacions i serveis que s'ofereixen des de Serveis Socials.



El Casal de Dia: Aquest espai de referència en l'atenció de persones grans, permet augmentar la seva autonomia i allargar l'estada de les persones al seu domicili, millorant la seva qualitat de vida. Anualment **40 persones** gaudeixen de les activitats de dinamització, del servei menjador i del suport, seguiment i cura. El servei atén diàriament entre **20 i 22 persones**. En el 2018 s'han elaborat **3.218 àpats**, un promig de 16 àpats al dia.

El Casal de Dia ofereix als seus usuaris una àmplia oferta de tallers (taller de memòria, psicomotricitat, manualitats, coral,...) i xerrades informatives sobre la vellesa, la salut, els perills en la llar. També participa en les activitats culturals i festives del municipi i organitza projectes intergeneracionals i comunitaris amb entitats i centres escolars del municipi. Aquest any s'han portat a terme 3 projectes innovadors:

- Projecte comunitari de col·laboració entre l'IE Sant Jordi i Serveis Socials: durant 10 sessions alumnes d'aquest centre escolar i les persones usuàries del Casal de Dia, van realitzar diferents activitats lúdiques al Casal, amb el principal objectiu d'establir vincles entre els alumnes i la gent gran.
- Programa comunitari de col·laboració entre el CE Nova Immaculada i Serveis Socials: durant el curs 2017/18, els nens i nenes de 6è, elaboraran un llibre d'"històries de vida" sobre les persones que assisteixen al Casal de Dia, a partir de les trobades i entrevistes que han fet amb elles.
- Projectes transversals:
 - o Per apropar les persones usuàries del Casal de Dia a la biblioteca municipal, mensualment es realitzen trobades per fomentar activitats de lectura.
 - o Mensualment els usuaris del Casal de dia fan activitats de música en l'aula municipal de música.
 - o Setmanalment 2 monitores de l'àrea d'esport fan activitats psicomotrius amb les persones usuàries del Casal de Dia.

Es manté l'Acord de col·laboració amb l'Hospital-Residència de Sant Pere que afavoreix un apropament entre les persones que viuen en diferents etapes d'envelliment i/o situació de dependència. S'han realitzat diverses sortides i activitats conjuntes.

Un tret diferencial que aporta un alt valor afegit als SSAD de Vilassar de Dalt és el fet que estan dirigits per una Terapeuta Ocupacional, especialitzada en la promoció de l'autonomia personal, que treballa des de la salut i la prevenció, fet que aporta als serveis un punt de vista innovador en el treball social. L'orientació i el compromís dels SSAD tenen per objectiu crear les condicions per evitar la dependència, la claudicació i l'aïllament de grups de persones vulnerables i del seu entorn, fent de pont entre el model sanitari i el model social. Les persones usuàries del SAD han valorat el servei amb una nota de 4,6 punts sobre 5 i el Casal de dia en 4,4 sobre 5 punts.



2.3. El Centre Obert de Vilassar de Dalt

El Centre Obert de Vilassar de Dalt és un servei estable a disposició de la població infantil del territori en edats compreses entre els 10 i els 17 anys; funciona en horari no escolar i possibilita l'educació dels nois/es des d'una perspectiva global i complementària d'altres institucions educatives a través de la intervenció directa amb els menors i la família o bé mitjançant entitats i institucions d'educació formal i no formal.

El Centre Obert té com a funcions bàsiques l'acolliment i la convivència, oferint atenció individual i grupal. Com a tret fonamental destaca la coordinació, la complementarietat, la transversalitat i treball amb xarxa que han de tenir amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social per el treball familiar i per a la derivació i integració dels infants i nois/es en recursos normalitzats de la comunitat. Al mateix temps cal destacar la coordinació que es realitza amb els centres docents del municipi –Centres Escolars i Institut– amb l'objectiu d'establir estratègies educatives comunes.

La tasca preventiva és fonamental en el treball del Centre Obert. Molts dels nois/es que en formen part poden presentar unes característiques concretes quant a dificultats d'integració social, es tracta doncs de potenciar els processos de socialització dels diferents col·lectius de menors en situació de risc, per tal de que no acabin desenvolupant conductes antisocials i/o en contra de la pròpia persona.

2.3.1. Dades d'atenció de l'any 2018:

Un total de **172 menors** han estat atesos al Centre Obert que han rebut **2.631** atencions anuals, atencions realitzades per l'equip educatiu del Centre Obert:

Del total de menors atesos, **33 menors** han requerit un seguiment individualitzat amb un pla de treball consensuat amb famílies i/o serveis socials especialitzats com l'EAIA o DGAIA.

3. La dimensió comunitària dels Serveis Socials de Vilassar de Dalt:

Com en anys anteriors, la col·laboració amb entitats i associacions del municipi i territori ha estat una eix clau dels Serveis socials municipals, per tal d'abordar situacions urgents que afecten a les famílies més vulnerables del municipi. La intensificació **del treball comunitari** ha estat un factor determinant dins del treball dirigit a la inclusió social, com es pot apreciar a continuació.

3.1. Taula de Cobertura de Necessitats Bàsiques.

El 2018 les diferents entitats del tercer sector social que formen part de la **Taula de Cobertura de Necessitats Bàsiques**, Càritas Vilassar de Dalt i Creu Roja, Grup Catalònia, Torremar, Residència Hospital Sant Pere i Can Tarrida, junt amb els/les tècnics/ques de l'Equip Bàsic d'Atenció Social, han continuat col·laborant coordinadament amb l'objectiu de treballar per la inclusió social al municipi, incidint especialment en les situacions de pobresa, de vulnerabilitat i d'exclusió social.

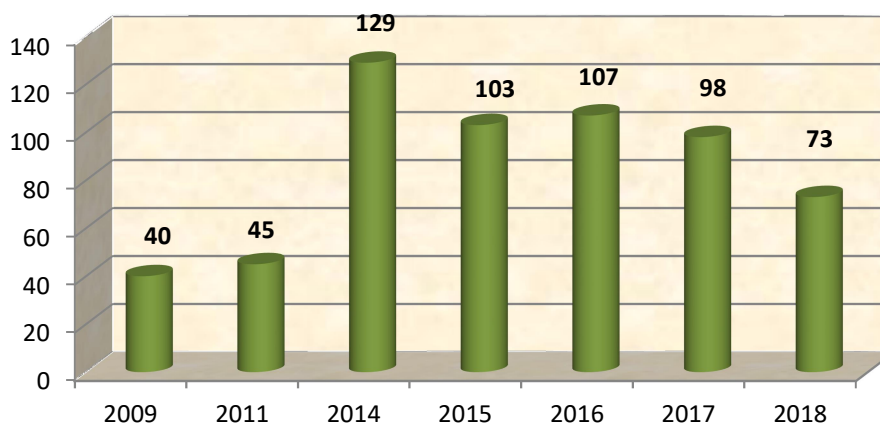
En aquesta línia el 2018 es continua treballant en temes d'alimentació però, davant la greu problemàtica de l'habitatge a Vilassar de Dalt, es planteja la necessitat de treballar-ho en la Taula en els pròxims anys.



3.2. Convenis i col·laboracions amb Entitats, Associacions i Fundacions:

3.2.1. El Programa del Banc dels Aliments, es continua gestionant conjuntament amb Càritas Vilassar de Dalt i permet l'accés a l'alimentació bàsica d'aquelles persones amb més necessitats del municipi. El conveni entre ambdues entitats ha permès sumar esforços i continuar rebent la major quantitat d'aliments possible com a municipi. Aquest fet possibilita una millor atenció de les famílies i unificar els criteris d'accés al programa del Banc dels Aliments, establint un únic punt d'accés i un únic llistat de famílies o persones beneficiàries dels ajuts alimentaris a nivell municipal.

Famílies ateses



Durant el 2018 un total de **73 famílies** han estat ateses pel **Programa del Banc d'Aliments**, de 194 persones ateses, de les que 75 són menors.

3.2.2. Programa Àpats Socials. Les entitats del municipi Can Tarrida, Torremar i la Fundació Hospital Sant Pere, van continuar col·laborant amb els serveis socials oferint, com vénen fent des de 2012, entre dos i tres àpats diaris cadascuna d'elles, a usuaris dels serveis socials que pateixen una situació de greu vulnerabilitat social i econòmica. Durant l'any 2018, **8 persones** van gaudir d'aquest programa.

3.2.3. Programa d'Habitatge d'Inclusió Social.

Els serveis socials de Vilassar de Dalt van treballar de forma continuada durant el 2018 amb un nombre entre 17 i 22 famílies i persones soles, residents al municipi, amb problemes greus relacionats amb l'habitatge. Aquestes situacions inclouen des d'habitatges que no reuneixen les mínimes condicions d'habitabilitat, a la impossibilitat de fer front als lloguers o a la hipoteca i poden arribar a la pèrdua de l'habitatge per desnonament.

L'escàs parc d'habitatges de lloguer privat, implica a aquestes famílies la impossibilitat d'accedir a habitatges de lloguer assequible. Al mateix temps, suposa haver de pagar lloguers elevats, en espais reduïts i moltes vegades en condicions precàries d'habitabilitat. Tot això, obliga a algunes



persones i/o famílies a viure en habitacions rellogades, una situació il·legal que complica la seva reinserció social.

Dins de les 17 actuacions del PAMH (programa d'Actuació Municipal d'Habitatge) impulsat per les Àrees de Territori i de Serveis a les Persones amb el suport de la Diputació de Barcelona, es volen prioritzar les polítiques d'atenció contra l'exclusió social residencial, incrementant el parc d'habitatge d'inclusió fomentant el lloguer social. Per tal d'afavorir aquesta actuació l'Ajuntament de Vilassar de Dalt va signar un **conveni de col·laboració amb la Fundació Hàbitat 3**, una entitat gestora d'habitatges socials sense ànim de lucre.

L'objectiu d'aquesta col·laboració és la de desenvolupar estratègies integrals d'inclusió social per facilitar que famílies i persones en situació de major vulnerabilitat puguin accedir a un habitatge digne i assequible, i així continuar residint al municipi de manera estable i amb els seus propis mitjans. A finals de 2018 es porta a terme la campanya de comunicació del Projecte de captació de pisos buits que ha de donar els primers resultats dins del primer semestre de 2019.

3.3. Convenis i Acords amb empreses de subministraments bàsics

Amb l'entrada en vigor de la Llei 24/2015, s'estableixen una sèrie de mesures destinades a garantir el dret d'accés al subministrament d'aigua potable, llum i gas a persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial. Les companyies de subministraments bàsics han de passar informació als serveis socials dels domicilis amb ordre de tall de subministrament, abans de procedir-hi. Els serveis socials detecten els domicilis en risc d'exclusió social i inicien les mesures de protecció que contempla la llei.

Durant el 2018 s'han realitzat 42 informes de vulnerabilitat social, la qual cosa implica que **s'ha evitat la suspensió de subministraments bàsics a 28 famílies en risc d'exclusió residencial**, que han pogut aplaçar el seu deute i gestionar les prestacions econòmiques corresponents.

D'altra banda, el convenis signats amb SOREA, amb un Fons Social de 5.000€/any, van permetre gestionar els deutes de **28 famílies** amb un total de 69 factures abonades des del Fons Social, per tal d'evitar els talls en el subministrament d'aigua.

El 2018, els Serveis socials municipals han tramitat un total de **93 prestacions econòmiques** a persones i famílies en situacions de pobresa energètica per deutes, per un valor total de **9.974,99€**;

3.4. Els Programes comunitaris d'atenció a la Infància i Adolescència.

Durant aquest any 2018, es continua donant especial importància a la Transversalitat i Integralitat en l'atenció dins dels serveis i recursos adreçats a infància, adolescència i família, treballant per a la inclusió social de manera coordinada entre les diferents regidories, entitats, empreses, institucions i centres educatius tant del municipi com fora d'aquest.

L'Ajuntament fa una aposta clara per la consolidació de la regidoria d'**Infància, Adolescència i Joventut** unificant espais i professionals municipals i externs per oferir una atenció més normalitzada i oberta als menors, sense oblidar aquells que necessiten d'un suport més intensiu davant d'una possible vulnerabilitat social.



Des dels Serveis Socials municipals es treballa per oferir recursos i suport a menors i famílies en situació de vulnerabilitat social per tal de garantir la igualtat d'oportunitats d'aquests infants i adolescents.

La prevenció, detecció i intervenció en determinades situacions de vulnerabilitat amb infants i joves són claus per evitar possibles conductes de risc.

Aquesta intervenció es realitza a través d'un treball transversal amb la coordinació periòdica entre serveis públics i privats com són:

L'INS Jaume Almera, Escola Francesc Macià, Escola La Immaculada, IE Sant Jordi, AMPA Francesc Macià, Escola Bressol Municipal "Can Roura", psicopedagoga Municipal, Tècnica d'Infància/Adolescència i joventut i dinamitzadora juvenil, EAIA del Consell Comarcal del Maresme, Centre Salut mental infantil i juvenil (CSMIJ), Equip Atenció Psicopedagògica (Departament Ensenyament), Fundació AGI, Clubs esportius del municipi, Agrupació Escolta Serra de Marina, Centre Esplai Vilassar de Dalt, Creu Roja, Càritas, Pastisseria Can Cros, Obra Social "La Caixa", Diputació de Barcelona, empreses 7 i tria, Naïfar, Davinci, Talents i 7ciències.

La participació de tots aquests agents socials i el seu compromís afavoreix la millora de la qualitat de vida d'infants i joves en situacions més vulnerables i permet sumar esforços i recursos a nivell comunitari.

3.4.1. Els Projectes, serveis i accions comunitàries:

Programa de reforç escolar:

Aquest projecte, és assumit íntegrament per l'ajuntament el curs 2017/18 i es centra en la millora dels aprenentatges escolars dels menors del cicle mitjà de l'Educació Primària. Els menors són derivats a través de l'EBAS i/o en coordinació amb centres educatius. Durant el 2018 s'han atès **10 menors** en seguiment pels serveis socials, derivats i becats a l'acadèmia talents per tal de reforçar els aprenentatges escolars.

Projecte " Ningú sense esport"

Aquest és un projecte realitzat conjuntament per la Regidoria d'Esports/ Infància/Adolescència i Joventut i Serveis Socials amb l'objectiu d'apropar l'esport a menors i famílies amb més dificultats socioeconòmiques. Projecte finançat en el 75% per la Diputació de Barcelona i la col·laboració de diferents clubs esportius i empreses de lleure. Un Total de **54 menors** s'han beneficiat d'aquest projecte durant el 2018.

Aquest projecte promou l'esport com a eina cabdal per a millorar la motivació dels infants, la seva integració al municipi i prevenció de conductes de risc i inclusió social .

Projecte MENJA' T L'ESTIU": Casals i activitats d'estiu"

El projecte "**Menja't l'estiu**", inclou totes aquelles activitats municipals dirigides a oferir temps de lleure de qualitat durant els períodes d'estiu. La Regidoria d'Infància/Adolescència i Joventut contacta amb totes les entitats, escoles, associacions i empreses de lleure del municipi per conèixer l'oferta adreçada a infants i joves durant els mesos de vacances escolars i facilitar la informació a les famílies que volen conèixer l'oferta lúdica al nostre municipi.



L'any 2018 les diferents actuacions en aquest àmbits han estat:

- **Casal d'estiu adreçat a preadolescents i adolescents "Menja't l'estiu"**.

Menors inscrits a casals d'estiu: 28 infants.

Nombre d'atencions casals d'estiu: 373 atencions .

- **Beques d'estiu per a infants en situació de vulnerabilitat social**

A nivell de Serveis socials s'ha gestionat beques d'estiu per a famílies en situació de vulnerabilitat social coordinades amb entitats, empreses, clubs esportius del municipi, empresa Naifar, 7 i tria, escola Sant Jordi, Via lleure, Esplai Vilassar de Dalt, Agrupació Escolta Serra de Marina i Escola Santa Anna.

Curs 16-17 : 26 beques

Curs 17-18: 40 beques

Curs 18-19: 40 beques

Projecte Currículum obert:

Projecte amb col·laboració amb l'INS Jaume Almera; concretament l'equip d'educadors i educadores municipals imparteix els crèdits d'hàbits saludables, orientació educativa i laboral i educació emocional. El projecte implica, a més, tutoritzar les pràctiques laborals que realitzen les i els menors atesos.

Curs 18-19: **12 alumnes** atesos.

Beques de menjador del Consell Comarcal del Maresme:

El curs 17/18 i 18/19 la demanda de sol·licituds ha anat en augment , concretament aquest curs s' han resolt favorablement 90/106 sol·licituds presentades mitjançant la gestió i coordinació dels tècnics municipals i el Consell Comarcal.

L'Ajuntament ha becat també un total de **24 menors** en situació de vulnerabilitat mentre no han estat resoltes les beques del CCMaresme.

Beques sortides i colònies escolars:

Concretament durant el curs 2017-18 s'han resolt 60 ajudes per sortides i colònies escolars, mentre que el curs 2018-19 s'han resolt **63 beques** per tal que els menors amb menys recursos socioeconòmics puguin assistir a les sortides i colònies dins del currículum escolar. La despesa total ha estat de 4.500€.

Campanya de reis:

Aquesta campanya de joguines organitzada i coordinada entre Serveis Socials i Creu Roja ha propiciat que un total de 47 menors puguin gaudir d' una joguina nova durant el passat nadal 2018.



Equip psicopedagògic Municipal i Salut Mental:

Es treballa de manera continuada amb la psicòloga municipal, fent derivacions i treballant casos tant de centre obert com del municipi. Aquest és un recurs molt necessari ja que ens permet conèixer i detectar possibles dificultats de caire educatiu, personal, emocional i relacional.

S'ha derivat i fet seguiment de **18 menors** amb coordinació amb els Serveis Socials i becats per l'Ajuntament.

Coordinacions amb centres educatius per a ajuts econòmics:

La coordinació amb l'INS Jaume Almera ha facilitat l'ajut econòmic a **14 alumnes** en matèria de llibres i material escolar.

També la coordinació amb AFA Francesc Macià ha facilitat que **9 menors** vagin de colònies becats, amb una quantitat de 1.335€.

Comissions socials

Es realitzen comissions socials als centres educatius per tal de fer el seguiment d'aquells alumnes que es troben en situació de risc social. Aquesta comissió està formada per l'equip directiu dels centres, l'EAP, el Centre obert Vilassar de Dalt, Serveis Socials Vilassar de Dalt, docents i l'equip psicopedagògic dels centres educatius.



CONCLUSIONS

La situació socioeconòmica ha obligat als serveis socials municipals a gestionar la manca de recursos de les administracions, en un context on els drets de la ciutadania es veuen permanentment retallats i amenaçats.

L'esforç dels serveis socials per tal de millorar la resposta a les problemàtiques que viuen les famílies i persones del municipi s'ha materialitzat en la creació de nous programes i projectes tant preventius com assistencials –com **la Renda Mínima de Subsistència, el projecte Fresc per a tothom, les targetes alimentàries, el Projecte d'inserció laboral Pas a Pas, el projecte d'emergència habitacional conveniat amb Hàbitat3 i el Projecte VIHURE**- així com amb el manteniment a l'alça **del pressupost** per atendre les urgències i emergències socials. Al mateix temps, s'ha impulsat **un model més participatiu i comunitari** per tal d'atendre el volum i la complexitat de la demanda ciutadana sumant esforços i construint sinèrgies que incrementin els recursos per a la ciutadania. El conjunt de les accions exposades, han possibilitat que s'hagin trobat solucions a totes les situacions de desnonament, i de talls de subministrament bàsic, entre les persones vulnerables ateses del municipi.

Es pot afirmar doncs, que el model actual dels Serveis Socials de Vilassar de Dalt, basat en la qualitat dels serveis, la millora contínua i en un model d'atenció de proximitat i d'adaptació dels serveis a les necessitats de les persones, s'ha consolidat durant aquests darrers anys. Tot això ha permès una millor resposta, tant des de la vessant preventiva, com des de l'abordatge de situacions de vulnerabilitat social.

Els efectes de la crisi porten encara conseqüències per als col·lectius més vulnerables. Es fa necessari doncs, millorar la resposta reestructurant i reorganitzant els Serveis municipals d'atenció a les Persones, per tal de donar **respostes integrals i transversals**, millorant l'aplicació i els resultats de les polítiques socials orientades a la ciutadania.

Igualment es fa necessària una delimitació clara de l'espai d'acció dels serveis socials, donat que els darrers anys ha estat l'únic recurs per fer front a la pobresa i a la vulnerabilitat. La Renda Garantida de Ciutadania, encara pendent del seu desplegament complet, pot significar limitar la funció assistencial dels serveis socials, permetent centrar els esforços en **la prevenció**. Amb tot caldrà continuar impulsant polítiques socials i iniciatives que potenciïn l'acció proactiva i preventiva, a l'hora que **centrin l'atenció en les persones** i les seves necessitats, com a objectiu prioritari de la intervenció social.

A nivell municipal els Serveis Socials han de continuar enfortint l'acció social comunitària, per tal d'aconseguir una societat civil forta, col·laboradora i educadora i **un municipi que treballi en xarxa multiplicant els recursos socials disponibles** per a la inclusió social.

Finalment, caldrà continuar priorititzant els propers anys les polítiques socials que millorin la cohesió social i en especial l'atenció dels col·lectius més vulnerables, per tal que ningú quedi enrere.