



# MEMÒRIA ANUAL EQUIP BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (EBAS) 2021

## 1. INTRODUCCIÓ

Iniciàvem la memòria de l'any 2020, fent menció a l'impacte que la crisi sanitària i social provocada per la COVID-19 començava a tenir sobre la vida social i econòmica de les persones: ens trobàvem davant de l'inici d'una llarga pandèmia amb la qual hauríem de conviure, i que ha provocat una crisi sanitària social i econòmica sense precedents.

Tot i les circumstàncies tan adverses, els i les professionals de serveis socials, van continuar atenent tant presencial com telefònicament a les persones que necessitaven atenció amb una gran dedicació professional i humana. Els serveis socials són serveis essencials, i l'atenció directa i personal és de caràcter obligatori, fet pel qual des de l'inici de la pandèmia a serveis socials no s'ha aturat l'atenció presencial en casos concrets, priorititzant sempre l'atenció telefònica en aquells casos que així ho permetien.

Aquesta situació que es s'ha allargat durant tot el 2021, i ha continuat l'any 2022, ha garantit l'atenció social a les famílies del municipi en situació de vulnerabilitat, amb la voluntat d'assegurar i cobrir les necessitats bàsiques, proporcionant així més capacitat de resiliència a la població més vulnerable, amb l'objectiu de superar aquesta crisi sense que ningú quedés enrere.

L'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) del municipi, ha realitzat des de l'inici de la pandèmia, una tasca de seguiment de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat que havien perdut a conseqüència de la pandèmia els escassos ingressos que generaven, degut a expedients de regulació temporals d'ocupació (ERTO's) i/o a la pèrdua dels seus llocs de treball.

La ràpida actuació i la reorganització interna, van permetre juntament amb l'increment de la dotació de recursos econòmics, atendre les necessitats detectades a través de prestacions d'urgència social, garantint així la subsistència de les famílies més vulnerables del municipi, així com la no acumulació de deutes d'habitatge que haurien pogut provocar posteriors desnonaments i/o talls de subministraments bàsics. Aquests ajuts d'urgència social, s'han distribuït en tres grans línies d'actuació:

- a) **Ajudes econòmiques per a cobrir les necessitats bàsiques**, amb una prestació econòmica de 200€ al mes. Es tracta d'una prestació anomenada Renda Mínima de Subsistència (RMS), recollida en l'article 2.1.h. del Reglament Municipal de Prestacions Econòmiques de Caràcter Socials de Vilassar de Dalt, que té com a objectiu prestar ajuda econòmica d'urgència per a cobrir les necessitats bàsiques de les persones i/o famílies del municipi amb absència de mitjans suficients de subsistència i alt risc d'exclusió social.
- b) **Ajudes per l'alimentació** amb la tramitació d'una targeta moneder de la Diputació de Barcelona, carregada mensualment per l'Ajuntament, amb l'import corresponent



segons els membres que integrin el nucli familiar. Es tracta del Programa Fresc per Tothom, recollit en l'article 2.1.e del Reglament Municipal de Prestacions Econòmiques de Caràcter Socials de Vilassar de Dalt, que facilita l'accés a productes frescos que sovint complementa la prestació d'aliments secs que proporciona el programa del Banc dels Aliments gestionat amb Càritas de Vilassar de Dalt.

- c) **Ajudes econòmiques a l'habitatge**, consistents en una prestació econòmica de 500€ al mes per a les famílies en situació de risc d'exclusió. Es tracta d'una prestació, recollida en l'article 2.1.a del Reglament Municipal de Prestacions Econòmiques de Caràcter Socials de Vilassar de Dalt. Els serveis socials municipals, va identificar un contingent de persones i famílies afectades per les conseqüències socioeconòmiques provocades per l'expansió de la COVID-19, i per les quals es proposà un ajut extraordinari per a les despeses d'habitatge, de 500 euros mensuals.

Aquests programes impliquen el compliment de les condicions i acords pactats amb la persona beneficiària que es consensuen i pacten en el Pla de Treball Social corresponent.

L'actuació conjunta amb els Departaments d'Intervenció i Tresoreria municipals, han permès que la tramitació de les prestacions econòmiques d'urgència social arribessin a les famílies en temps real. Aquests fet ha permès en el cas de les prestacions a l'habitatge, el compliment dels pagaments de lloguer i subministraments bàsics, i per tant la no acumulació de deutes. En el cas de les ajudes per la cobertura de necessitats bàsiques i del Programes d'Aliments, han permès a moltes famílies en situació de vulnerabilitat poder gaudir dels recursos bàsics per a l'alimentació i manutenció de les seves famílies.

## 2. DADES D'ACTIVITAT

Durant l'any 2021, s'han atorgat les següents prestacions:

### 2.1 NECESSITATS BÀSIQUES DE SUBSISTÈNCIA

#### 2.1.1 Renda Mínima de Subsistència (RMS)

Renda Mínima de Subsistència RMS	TOTAL ANY 2021
Núm. total de famílies ateses	50
Núm. Total de persones	116
Núm. de menors	66
Núm. de prestacions	305
Import total ajudes	<b>61.000 €</b>

### 2.1.2 Targetes Programa Fresc per a Tothom (Targetes Moneder):

Els serveis socials municipals de Vilassar de Dalt compten amb el Programa de la targeta moneder de la Diputació de Barcelona des de l'any 2017. A partir de l'inici de la crisi produïda per la COVID-19, els tècnics dels Serveis Socials municipals, han donat d'alta 18 noves targetes per famílies que havien perdut l'ocupació laboral i, per tant, la percepció d'ingressos econòmics.

Targetes Fresc per Tothom	TOTAL ANY 2021
Núm. de famílies ateses	38
Núm. total de persones	97
Núm. de menors	39
Núm. de prestacions	61
Import total ajudes	<b>20.930 €</b>

### 2.2 PRESTACIONS PER A HABITATGE:

L'estat d'alarma i el confinament de les persones i famílies als seus domicilis, va provocar que molts treballadors sofrissin canvis en les seves situacions laborals i retributives. Les empreses van iniciar processos de regularització temporals d'ocupació (ERTO) que portaren a l'atur temporal a molts dels seus treballadors. Altres empreses, sense possibilitat de sobreviure a la crisi, van haver de tancar, duent els seus treballadors en els millors dels casos a l'atur remunerat. Però cal destacar que aquesta prestació d'atur, podia demorar-se dos mesos o més, fins a ser rebuda per la família.

Això va implicar que un gran nombre de persones i famílies deixessin de percebre els ingressos econòmics suficients per a cobrir les seves necessitats bàsiques i d'habitatge, com és el cas dels lloguers, amb imports mensuals sovint massa elevats als quals no podien fer front.

L'Ajuntament de Vilassar de Dalt, va estimar que aquesta situació de precarietat econòmica podria comportar un endeutament elevat en matèria d'habitatge per a moltes famílies en situació de risc, provocant a mig i llarg termini un increment dels processos de desnonaments. Es decideix abordar la situació d'aquestes famílies i ajudar-les preventivament, a través d'una prestació de 500€ mensuals mentre duri l'estat d'alarma i les conseqüències del mateix.

Durant el 2021 es van realitzar les següents prestacions per a despeses en habitatge:

<b>Prestacions habitatge</b>	<b>TOTAL ANY 2021</b>
Núm. de famílies ateses	40
Núm. total de persones	109
Núm. de menors	41
Núm. de prestacions	228
Import total ajudes	<b>112.475 €</b>

### 2.3 TOTAL PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL 2021

<b>Tipus de Prestacions</b>	<b>TOTAL ANY 2021</b>
Renda Mínima de Subsistència RMS	61.000 €
Targetes Fresc per Tothom	20.930 €
Prestacions d'habitatge	112.475 €
<b>Total</b>	<b>194.405€</b>

### 3. ALTRES PRESTACIONS ECONÒMIQUES

En paral·lel a les prestacions atorgades per urgència social derivades en gran part pels efectes de la Covid-19, els serveis socials han continuat prestant ajudes econòmiques de caràcter social amb l'objectiu que les famílies que requereixen d'una prestació econòmica puntual, puguin cobrir les seves necessitats.

### TOTAL D'AJUTS ORDINARIS (PECS) 2021

Prestacions econòmiques 2021						
Tipus de Prestació	Sol·licituds Inicials	Acceptades	Denegades	Nº Famílies	nº Menors	Import Total
Sub. Bàsics	39	38	1	18	15	4.220,93 €
Transport	4	4	0	1	0	119,95 €
Ajuts Eporàdics	31	30	1	20	16	3.261,09 €
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>37*</b>	<b>33*</b>	<b>7.601,97 €</b>

*\* El total, no és el resultat del sumatori del nº de famílies/menors per tipologia d'ajuts, ja que hi ha famílies que reben diverses tipologies d'ajut durant l'any i per tant es duplicarien.*

### TOTAL D'AJUTS PER TIPOLOGIA

Ajuts	Nombre d'ajuts	Famílies ateses	Nº menors unitat familiar	Total Import Ajuts
Ajuts ordinaris PECS	72	37	33	7.601,97 €
ARMS Renda Mínima de Subsistència	305	50	66	61.000 €
HABI - Ajuts Habitatge	228	40	41	112.475 €
Ajut Fresc per a Tothom	61	38	39	20.930 €
<b>TOTAL 2021:</b>	<b>666</b>	<b>114*</b>	<b>96*</b>	<b>202.006,97 €</b>

*\* El total de l'any 2021, no és el resultat del sumatori del nº de famílies/menors per tipologia d'ajuts, ja que hi ha famílies que reben diverses tipologies d'ajut durant l'any i per tant es duplicarien.*

### 3. CONCLUSIONS

La crisi sanitària ha implicat posar la salut per davant de qualsevol altra consideració. Aquesta crisi sanitària però, ha comportat conseqüències devastadores per l'economia de moltes famílies que han necessitat ajudes d'urgència de l'administració per poder cobrir les seves necessitats bàsiques.

Des de l'inici de l'alerta sanitària, els serveis socials municipals han estat atenent famílies conegudes amb anterioritat per situacions de vulnerabilitat i d'exclusió social, que amb s'han vist encara més afectades; però també persones i famílies no usuàries dels serveis socials fins al moment, però que amb la crisi sanitària han sofert una greu davallada econòmica i social, fet que els ha obligat a sol·licitar ajudes econòmiques a l'administració per a garantir la seva subsistència.

L'Equip Bàsic d'Atenció Social de Vilassar de Dalt, desenvolupa des de fa anys un treball social proactiu, a través de programes que possibiliten la recuperació progressiva de l'autonomia personal i familiar. En aquest cas la ràpida resposta a través de la injecció d'ajuts econòmics immediats, ha permès contenir inicialment la situació. Caldrà però, en una segona fase dirigir la tasca a l'acompanyament de les persones afectades, en la recerca d'eines i mecanismes per la detecció de les causes de la vulnerabilitat social i continuar treballant per la recuperació de l'autonomia personal, amb l'objectiu de restablir la seva capacitat laboral, econòmica i social.

L'Ajuntament de Vilassar de Dalt preveu perllongar en el temps les ajudes econòmiques que s'estan realitzant fins ara pels efectes de la COVID-19, amb l'objectiu de prevenir l'exclusió social de persones i famílies del municipi. Caldrà doncs, continuar disposant dels recursos econòmics suficients per continuar destinant-los a compensar els efectes negatius de la COVID-19, amb l'objectiu que ningú quedi enrere.

Memòria elaborada per l'EBAS Vilassar de Dalt

Vilassar de Dalt, a 31 de desembre de 2021

REGIDORIA  
D'ATENCIÓ SOCIAL



**Ajuntament  
Vilassar de Dalt**